### Проект

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_

г. Биробиджан

Об организации работы правительства Еврейской автономной области и органов исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемых правительством Еврейской автономной области, с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

В целях совершенствования взаимодействия правительства Еврейской автономной области и органов исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемых правительством Еврейской автономной области, с населением, правительство Еврейской автономной области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемое Положение об организации работы правительства Еврейской автономной области и органов исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемых правительством Еврейской автономной области, с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Определить управление по внутренней политике Еврейской автономной области ответственным за координацию работы органов исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемых правительством Еврейской автономной области, с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Управлению по внутренней политике Еврейской автономной области:

- в срок до 15.06.2020 обеспечить разработку и принятие постановления губернатора Еврейской автономной области «О создании и ведении аккаунтов правительства Еврейской автономной области и органов исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемых правительством Еврейской автономной области в социальных сетях»;

- обеспечить организацию работы правительства Еврейской автономной области с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- обеспечить взаимодействие с органами исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемыми правительством Еврейской автономной области, по вопросам работы с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- обеспечить оказание консультативной и методической помощи органам местного самоуправления муниципальных образований Еврейской автономной области в организации работы с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- определить должностное лицо, уполномоченное выявлять сообщения из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», требующие реагирования со стороны правительства Еврейской автономной области и органов исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемых правительством Еврейской автономной области, а также недостатки в работе органов исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемых правительством Еврейской автономной области, с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и представлять данную информацию вице-губернатору Еврейской автономной области, первым заместителям председателя правительства Еврейской автономной области, заместителям председателя правительства Еврейской автономной области по курируемым вопросам для организации работы по устранению выявленных недостатков, а также для выявления лиц, допустивших нарушения требований Положения, утвержденного в соответствии с пунктом 1 настоящего постановления, и принятия решения о применении к ним мер дисциплинарного взыскания;

- ежемесячно до 01 числа месяца, следующего за отчетным, формировать сводную информацию о своевременности работы органов исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемых правительством Еврейской автономной области, с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», качестве этой работы и представлять ее заместителю председателя правительства Еврейской автономной области по вопросам внутренней политики;

- незамедлительно докладывать губернатору Еврейской автономной области о сообщениях из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», носящих социально значимый характер, а также содержащих информацию о повышенной социальной активности, требующих оперативного решения со стороны правительства Еврейской автономной области и органов исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемым правительством Еврейской автономной области.

4. Органам исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемым правительством Еврейской автономной области, в пределах своих полномочий:

- оказывать всестороннее содействие управлению по внутренней политике Еврейской автономной области в работе с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- определить должностное лицо, замещающее должность не ниже заместителя руководителя, ответственное за организацию работы с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- определить специалиста, непосредственно осуществляющего работу с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- в срок до 01.07.2020 создать аккаунты в социальных сетях «Одноклассники», «BKонтакте», «Facebook», «Instagram» и разместить его на главной странице официального сайта органов государственной власти Еврейской автономной области, формируемых правительством Еврейской автономной области.

5. Рекомендовать главам муниципальных образований Еврейской автономной области:

5.1. Принять аналогичные муниципальные правовые акты, регулирующие вопросы организации в муниципальных образованиях Еврейской автономной области работы с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.2. Определить должностных лиц органов местного самоуправления муниципальных образований Еврейской автономной области, ответственных за организацию работы с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и специалистов указанных органов, непосредственно осуществляющих указанную работу.

5.3. Организовать взаимодействие с управлением по внутренней политике Еврейской автономной области по вопросам работы с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Временно исполняющий обязанности

губернатора области Р.Э. Гольдштейн

УТВЕРЖДЕНО

Постановлением правительства

Еврейской автономной области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

Положение

об организации работы правительства Еврейской автономной области и органов исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемых правительством Еврейской автономной области,

с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Настоящее Положение об организации работы правительства Еврейской автономной области и органов исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемых правительством Еврейской автономной области, с сообщениями из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Положение), определяет порядок, сроки и последовательность действий правительства Еврейской автономной области (далее – правительство области) и органов исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемых правительством Еврейской автономной области (далее – органы исполнительной власти области) по выявлению сообщений из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сообщения из открытых источников), принятию мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников и размещению ответов на сообщения из открытых источников их авторам.
2. В настоящем Положении:

- под открытыми источниками понимаются социальные сети «Одноклассники», «BKонтакте», «Facebook» и «Instagram» (далее – социальные сети), а также дневники на площадках блогов и микроблогов, видеоблоги на видеохостингах, на русскоязычных интернет-форумах, мессенджеры и сайты-отзовики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- под сообщениями понимается информация, публикация, комментарий пользователей, затрагивающие вопросы деятельности правительства области и органов исполнительной власти области.

1. При организации работы правительства области и органов исполнительной власти области, с сообщениями из открытых источников не применяются положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ   
   «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
2. Работа органов исполнительной власти области с сообщениями из открытых источников осуществляется в открытых источниках.
3. Уполномоченное должностное лицо управления по внутренней политике Еврейской автономной области (далее – Куратор) после выявления сообщения из открытого источника, указывает тему (группу тем), локацию и категорию важности, на основании чего принимает решение о необходимости реагирования на сообщение из открытого источника и в течение 30 минут направляет его в органы исполнительной власти области, к компетенции которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытого источника, для подготовки проекта ответа на сообщение из открытого источника.
4. Если, по мнению органа исполнительной власти области, решение поставленных в сообщении из открытого источника вопросов не относится к его компетенции, орган исполнительной власти области в течение 30 минут возвращает сообщение из открытого источника Куратору.
5. Подготовка ответа на сообщение из открытого источника и его размещение в открытом источнике осуществляется не позднее 9 рабочих часов с момента выявления сообщения из открытого источника Куратором.
6. Орган исполнительной власти области подготавливает проект ответа (при необходимости – проект промежуточного ответа) на сообщение из открытого источника и не позднее чем за 4 часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 7 настоящего Положения, направляет его на согласование Куратору.
7. Куратор в течение 30 минут с момента поступления проекта ответа на сообщение из открытого источника согласовывает его либо направляет органу исполнительной власти области на доработку.
8. Поступивший на доработку проект ответа на сообщение из открытого источника должен быть доработан органом исполнительной власти области и направлен на повторное согласование Куратору в течение   
   1 часа после его поступления.
9. Согласованный Куратором ответ на сообщение из открытого источника в течение 30 минут с момента согласования размещается органом исполнительной власти области в открытом источнике, в котором было размещено сообщение из открытого источника.
10. В случае если органом исполнительной власти области дается промежуточный ответ на сообщение из открытого источника, то срок, необходимый для направления автору окончательного проекта ответа, должен составлять не более 7 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.
11. В случае если сообщение из открытого источника содержит вопросы, решение которых входит в компетенцию нескольких органов исполнительно власти области, и необходимо подготовить общий ответ на сообщение из открытого источника:

- очередность подготовки информации для общего ответа органами исполнительной власти области определяет Куратор;

- орган исполнительной власти области, подготовивший необходимую информацию для подготовки общего ответа, в части, касающейся своих компетенций, в течение 2 часов направляет ее Куратору и назначенному им ответственному за подготовку проекта общего ответа на сообщение из открытого источника органу исполнительной власти области;

- в течение 4 часов проект общего ответа на сообщение из открытого источника готовит назначенный Куратором ответственный орган исполнительной власти области с учетом информации иных органов исполнительной власти области по данному сообщению из открытого источника и направляет Куратору.

1. При поступлении повторного сообщения из открытого источника по ранее рассмотренному вопросуКуратор направляет его в органы исполнительной власти области, к компетенции которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытого источника, для подготовки проекта ответа.

Проект ответа на повторное сообщение из открытого источника должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.

15. Подготовка и размещение в открытом источнике ответа на повторное сообщение из открытого источника осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 7 – 13 настоящего Положения.

16. Ответ на сообщение из открытого источника должен содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов при их наличии).

17. Не подлежат обработке и ответу сообщения из открытых источников, в которых содержатся сведения о намерениях причинить вред другому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения, сведения о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи.

18. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в ответе на сообщение из открытого источника, а также за соблюдение сроков ее представления Куратору возлагается на орган исполнительной власти области.